

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Erfolgreiche Rezertifizierung des Markenzeichens für Bestatter nach ISO 9001:2008 – Zertifikate sind bis 2018 gültig**

Im März 2015 haben der Bundesverband Deutscher Bestatter e.V – Bereich Markenzeichen – und die angeschlossenen Markenzeichenbetriebe das von der LGA InterCert, einem Unternehmen der TÜV Rheinland Gruppe, durchgeführte Rezertifizierungsverfahren erfolgreich absolviert. Im Abschlussgespräch bestätigten die Auditoren den Mitgliedsbetrieben und dem BDB ein gut funktionierendes Qualitätsmanagement-System, das sich seit der letzten Rezertifizierung im März 2012 positiv weiterentwickelt hat.

#### **Qualitätsversprechen, die kontrollierbar sind**

Mit dem Markenzeichen für Bestatter hat der Bundesverband Deutscher Bestatter e.V. ein Zeichen für Qualität und Kompetenz besonders qualifizierter Bestattungsunternehmen ins Leben gerufen. Die von den Betrieben zu erfüllenden Kriterien sind seit der Einführung des Markenzeichens im Jahr 1952 stetig gestiegen. Neben einer abgeschlossenen Fachausbildung, dem Nachweis besonderer persönlicher Zuverlässigkeit und einem fachgerecht ausgestatteten Betrieb ist als zusätzliches Qualitätserfordernis seit 2009 ein funktionierendes Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001:2008 nachzuweisen. Die DIN EN ISO 9001:2008 ist der weltweit bekannteste Standard für Managementsysteme und Qualitätskontrolle.

Die weitgehenden Anforderungen an die Führung des Markenzeichens haben für Angehörige eines Trauerfalls hilfreiche und positive Auswirkungen: Als echtes Qualitätssiegel und objektive Entscheidungshilfe für eine qualitativ hochwertige Dienstleistung bei Bestattungen können sich Menschen darauf verlassen, dass die versprochene Qualität durch den Bestatter auch nachgewiesen wird. Aktuell sind ca. 1.000 Betriebe berechtigt, das Markenzeichen zu führen. Sie erfüllen die strengen Vorgaben und sind in besonderer Weise befähigt, eine Bestattungsdienstleistung auf höchstem Niveau zu erbringen. Damit dieser Qualitätsanspruch sichergestellt wird, muss alle drei Jahre eine besonders eingehende Prüfung des unabhängigen Prüfers – die Rezertifizierung – durchgeführt werden.

#### **Deutliche Weiterentwicklung**

Laut Prüfbericht der LGA InterCert wird das QM-System konsequent gelebt. Das Qualitätsmanagement wird seitens des Verbandes gepflegt und ständig optimiert. Die gesamte Dokumentation wurde weiterentwickelt und noch besser auf die Gegebenheiten der Markenzeichenorganisation angepasst. Die beteiligten Bestattungsunternehmen haben sich bezüglich der geforderten Standards deutlich gesteigert. Sämtliche geprüfte Betriebe waren bei ihrer Ausstattung und Ausrüstung sowie ihrem Dienstleistungsangebot gut aufgestellt.

## **Bekanntheit des Markenzeichens wächst – Großflächenplakat-Aktion**

In diesen Tagen erhalten die Markenzeichenbetriebe die neuen Zertifizierungsurkunden mit Gültigkeit bis April 2018 zugesandt. Die Aufrechterhaltung der Qualitätserfordernisse wird im Gültigkeitszeitraum durch jährliche Stichproben überwacht.

Durch eine im Mai 2015 startende Großflächenplakat-Kampagne soll die Bekanntheit und der Wiedererkennungswert des Markenzeichens in der Bevölkerung weiter gefestigt werden.

Der Dreiklang aus prozessorientiertem Qualitätsmanagement, der Verpflichtung zur Einhaltung der DIN EN 15017 – Bestattungsdienstleistungen – und die Erfüllung der Vorgaben der Markenzeichensatzung stehen für hohe Qualität und stellen eine fachgerecht ausgeführte Bestattungsdienstleistung sicher.

Darüber hinaus trägt die erfolgreiche Zertifizierung zur Steigerung und Festigung der Marktposition als Qualitätsbestatter bei. Durch den Nachweis der Zertifizierung können Markenzeichenbetriebe zeigen, dass sie über ein geprüftes und funktionierendes QM-System verfügen. Dadurch können sie auch im Kreis ihrer Mitbewerber punkten.

**Bundesverband Deutscher Bestatter e.V.**

**Volmerswerther Str. 79**

**40221 Düsseldorf**

**Telefon: 0211-16008-10**

**Ansprechpartner: Antje Bisping, Justiziarin, Qualitätsbeauftragte für das Markenzeichen**

**E-Mail: [bisping@bestatter.de](mailto:bisping@bestatter.de)**